

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy a Zucchetti Centro Sistemi termékét választotta, nagyra értékeljük bizalmát. Minden termékünk magas technológiai minőségű és környezetbarát, és úgy lett kialakítva, hogy csökkentse a környezetszennyezést és több szabadidőt biztosítson Önnek.

A magas minőség megőrzése érdekében az Ön készüléknek rendszeres karbantartásra van szüksége.

A karbantartást mindig a **Zucchetti Centro Sistemi S.p.A** által felhatalmazott kereskedőre kell bízni. Csak a forgalmazóink rendelkeznek megfelelő képzettséggel és a készülék műszaki ismereteivel. Emiatt mi csak bennük bízunk, hogy a karbantartást elvégezzék.

Javasoljuk, hogy időben vegye fel a kapcsolatot kereskedőjével, hogy előjegyeztesse a karbantartást. Ez a füzet fontos információkat nyújt a készülék jótállási feltételeiről és műszaki adatairól.

Még egyszer köszönjük, hogy a mi termékünket választotta!

ÁTADÁSI IGAZOLÁS

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. - Terranuova B.ni - AR - Italy

Átadási dátum: _____ Modell: _____ Gyári szám: _____

Kereskedő bélyegzője



Aláírás _____

JÓTÁLLÁSI SZABÁLYOK

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A (ZCS) biztosítja a 1999/44/CE Európai Unió direktívában foglaltak alkalmazhatóságát. A jótállás keretében bármilyen anyag- vagy gyártási hibára a vásárlástól számított 2 (kettő) év garanciát biztosít. A ZCS nem garantálja a termék zavartalan vagy hibamentes működését, illetve nem felel semmilyen, az utasítások be nem tartásából eredő kárért. Továbbá, jelen szavatosság nem vonatkozik az esztétikai károkra, mint a karcok, csorbulás, horpadás; a kereskedelemben kapható termékekre, mint az akkumulátorok, hacsak a kárt nem a felhasznált anyagok vagy a megmunkálás okozták. Azon károk, melyeket a termékhez (fel)használt nem a ZCS által forgalmazott kiegészítők; baleset, rongálás, nem rendeltetésszerű használat, árvíz, tűz vagy egyéb természeti esemény, külső behatás okozott, vagy azon károk, melyeket a ZCS által meghatalmazással nem rendelkező szolgáltatók/szervezetek okoztak, illetve azon károk, melyeket olyan termék okozott, amin a ZCS írásos engedélye nélküli módosítást, változtatást hajtottak végre – szintén nem tartozik a garancia alá. ZCS-nek kizárólagos jog van a terméket javítani vagy cserélni (új vagy felújított termékre), a termékkel megegyező vagy annak megfelelő termékre, illetve jogában áll - saját hatáskörben – a teljes vételár megtérítése. Amennyiben a vételár visszatérítésére vonatkozó döntés született, a visszatérítéssel éritett terméket a ZCS részére kötelező visszaszolgáltatni; a termék a ZCS tulajdonába kerül.

A jótállási időszak alatt a ZCS diszkrecionális joga a rendeltetésszerű használat során meghibásodott alkatrészek cseréje vagy javítása. Bármely csere vagy javítás során ZCS gondoskodik a meghibásodott alkatrész újonnan gyártott vagy felújított, használt alkatrészekkel történő pótlásról. ZCS-nek szintén jogában áll, hogy helyettesítő alkatrészeket, egységeket vagy komponenseket használjon, az eredetihez hasonló értékben és design-nal. Az alkatrészek és a javítási- vagy csere- munkadíjak nem kerülnek felszámításra a vevő részére, ehelyett vevő részére a szállítási költségek kerülnek felszámításra. Egy termék cseréje vagy alkatrészének cseréje esetén (az ügyletől függően) minden kicserélésre került alkatrész ZCS tulajdonába kerül, míg a cseréhez használt alkatrész a vevő tulajdonába kerül.

A szavatosság nem befolyásol semmilyen, állami- vagy nemzeti jogszabály által a vásárló számára biztosított jogot, főként, ha az említett jogszabályok a vásárló részére jelen garanciából fakadó igényének érvényesítése előfeltételeként költségek viselését írja elő.

A szavatosság hatálya a vásárlás országára terjed ki; az igényt annál a kiskereskedelmi egységnél kell bejelenteni, ahol a vásárlás történt, illetve ez a legközelebbi szervízközpontnál is megtehető. A meghibásodott robotot személyesen kell az értékesítési pontra vagy a legközelebbi szervízközpontba visszavinni. Amennyiben a terméket a vásárló költségére szállítványozó/futár szállítja a fent nevezett egységekhez, a robotot az eredeti csomagolásába kell visszacsomagolni és mellékelni szükséges a vásárlást igazoló számla vagy blokk másolatát. A dokumentumnak tartalmaznia kell a vásárlás dátumát, a termék gyártási számát és a vásárlónak mellékelnie kell a probléma leírására vonatkozó rövid ismertetőt is.

FELTÉTELEK ÉS KORLÁTOZÁSOK

- A jelen szavatosság érvényesítéséhez és bármely információ érdekében forduljon értékesítőjéhez.
- Jelen szavatosság kizárólag akkor érvényes, ha:
 - A meghibásodott terméket az eladó nevét és a vásárlás dátumát is tartalmazó eredeti számlával vagy vásárlási blokkal együtt hozza vissza;
- A szavatosság érvényét veszti, ha:
 - a terméket nem az utastásoknak és karbantartások mellett használták;
 - a telepítés vagy a használat nem rendeltetésszerű, illetve nem az instrukcióknak megfelelően történt;
 - a gyártási számot kitörölték vagy olvashatatlan;
 - bármilyen nem engedélyezett perifériás eszközt használtak vagy a terméket módosították;
 - nem gyári alkatrészeket vagy kiegészítőket használtak;
 - egy alkatrészt vagy egy kiegészítőt megváltoztattak vagy megpróbáltak megváltoztatni;
 - a karbantartást a vásárló vagy felhatalmazással nem rendelkező harmadik fél végezte;
 - a robot, a tápegység, a töltőállomás vagy ezek kiegészítői környezeti hatásoknak miatt hibásodtak meg (villámcsapás, hólavina, földcsuszamlás, elektromos-hullám, vihar, árvíz, természeti kár, stb.)

Szavatosságból kizárt és/vagy korlátozás alá esik:

- a szavatosság a kopó alkatrészekre nem vonatkozik, mint a kefék, vágókés, határolóvezeték, szegecsek, hajtósíj, kerekek, pengék, kábelek, elektromos vezetékek;
- külső részek és műanyag támasztékok, melyek nem mutatnak gyártási hibát. A műanyagok természeti okok- vagy kemikáliák miatti elszíneződése;
- az akkumulátor garanciája kizárólag az akkumulátor élettartamának első hat hónapjára, gyártási hibából eredő meghibásodásra vonatkozik;
- a motorokra 2 év garancia vonatkozik, 3000 munkaórás korlátozással.

GARANCIÁLIS SZERVIZ IGÉNYLÉSE

Garanciális szervizzel és a szerviz ügyintézőssel kapcsolatosan forduljon az értékesítési ponthoz, ahol a terméket vásárolta vagy keresse a legközelebbi szervizközpontot Garanciális igény érvényesítéséhez a vásárlónak a termék vásárlását igazoló számla vagy blokk másolatát be kell mutatnia. A korlátozott garancia kizárólag a vásárlás országában érvényes és érvényesíthető, ahol a ZCS vagy annak meghatalmazott kereskedője a terméket eredetileg értékesítette.

TOVÁBBI DEFINÍCIÓK

Helyszíni támogatás

- A vásárló nem jogosult helyszíni (otthoni) támogatásra/javításra, még a garanciális időszak alatt sem.
- Amennyiben telephelyen belüli (otthoni) támogatás válik szükségessé, a szervizközpont által kezdeményezett telefonhívás díja és a szervizközpont által meghatározott óradíj kerül felszámításra a vásárló felé.

Javaslatok

- Tartsa meg az eredeti csomagolást.
- Tartsa meg a számlát vagy a blokkot (ennek elvesztése garanciavesztést jelent).

Magyarországi forgalmazó és szakszerviz:

- Fluidra Magyarország Kft., 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 4/A, Tel: +36 70 684 89 99

Ne feledje

- Az ügyfél köteles gondosan elolvasni a használati útmutatót és követni az abban található összes információt.

NE FELEDJE: A felhasználónak jelen kupont regisztrált postai úton vissza kell küldenie a gyártóhoz, vagy meg kell győződnie róla, hogy a garanciát a kereskedő megfelelően regisztrálta. A fenti kötelezettség megadott határidőn belüli elmulasztása garanciavesztést eredményezhet, hacsak a vásárlást igazoló dokumentumot a megadott időn belül vásárló be nem mutatja. Kérjük hogy a kupont a Zucchetti Centro Sistemi S.p.A – Via Lungarno 306/A – 52028 Terranuova B.ni – AR – Italy címre küldje meg regisztrált postai úton vagy faxon, vagy kérje meg kereskedőjét, hogy regisztrálja a garanciát a vásárlást követő 15 napon belül online.

REMARQUE : l'utilisateur est tenu d'envoyer par lettre recommandée le présent coupon au fabricant ou de s'assurer que, dans les 15 jours à compter de la date d'achat, la garantie a été correctement enregistrée de la part du revendeur. Le non-respect de ces dispositions au-delà du délai, entraînera la déchéance de la garantie, sauf présentation préalable du document fiscal d'achat.

Envoyer le présent coupon à Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. - Via Lungarno 305/A - 52028 Terranuova B.ni - AR - Italie - par fax ou lettre recommandée ou faire effectuer au revendeur l'enregistrement par Internet dans les quinze jours à compter de la date d'achat.

OPMERKING: De gebruiker moet deze coupon via aangetekend schrijven naar de producent versturen, of moet controleren dat de garantie binnen 15 dagen na de aankoopdatum correct geregistreerd werd door de verkoper. Het niet of te laat in acht nemen van deze bepalingen doet de garantie vervallen, behalve op vertoning van het fiscale aankoopdocument.

Stuur deze coupon naar Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. - Via Lungarno 305/A - 52028 Terranuova B.ni - AR - Italy - via fax of aangetekend schrijven, of laat de verkoper de garantie registreren via het internet binnen 15 dagen vanaf de aankoopdatum.

Via Lungarno, 305/A
52028 Terranuova Bracciolini (AR)
Italy
Fax +39 055 9197515

Vásárlás dátuma: _____

Kereskedő címe _____

Kereskedő bélyegzője:



JÓTÁLLÁSI IGAZOLÁS

Vásárlás napja _____

Modell _____

Gyári szám _____

Vásárló neve _____

Irányítószám, Város _____

Utca, házszám _____

Telefonszám _____ / _____

Alulírott kijelentem, hogy megismertem és birtokomban van a jótállási füzet és a felhasználói kézikönyv, valamint a vonatkozó biztonsági utasítások, és tudomásul veszem azok tartalmát. Felhatalmazom személyes adataim felhasználására és feldolgozására a vonatkozó törvényeknek megfelelően, kizárólag az Önök termékeivel kapcsolatos információkhoz.

Vásárló aláírása _____

Kereskedő bélyegzője

HU

Via Lungarno, 305/A
52028 Terranuova Bracciolini (AR)
Italy
Fax +39 055 9197515

Date d'achat _____

Siège du revendeur _____

Timbre du revendeur



CERTIFICAT DE GARANTIE

date d'achat du produit _____

modèle _____

n° de série _____

prénom/nom de l'acquéreur _____

domicilié à _____

rue n° code postal _____

n° de téléphone _____ / _____

Je soussigné déclare d'avoir reçu le carnet de garantie et le mode d'emploi avec les indications de sécurité correspondantes et d'avoir pris acte de ce qu'ils contiennent. J'autorise le traitement des données personnelles dans le respect des dispositions légales pour le traitement de celles-ci, uniquement pour des informations inhérentes aux robots de notre production.

Signature de l'acquéreur _____

TIMBRE DU REVENDEUR

FR

Via Lungarno, 305/A
52028 Terranuova Bracciolini (AR)
Italy
Fax +39 055 9197515

Kaufdatum _____

Anschrift des Händlers _____

Stempel des Händlers



GARANTIEZERTIFIKAT

Kaufdatum des Produkts _____

Modell _____

Seriennummer _____

Vor- und Nachname des Käufers _____

wohnhaft in _____

Straße Nr. PLZ _____

Rufnummer _____ / _____

Ich, der Unterzeichnete, erkläre, die Garantiebrochure und das Benutzerhandbuch mit den zugehörigen Sicherheitsangaben erhalten und ihren Inhalt zur Kenntnis genommen zu haben. Ich erlaube die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten in Einhaltung der Gesetzesbestimmungen für deren Verarbeitung einzig für Informationen bezüglich der von ZCS hergestellten Roboter.

Unterschrift des Käufers _____

STEMPEL DES HÄNDLERS

DE